

Chers clients,

Dans cette période exceptionnelle, nous tenons à vous exposer les mesures que nous avons prises pour garantir votre sécurité dans notre établissement, mais aussi pour vous faire part des nouvelles conditions d'accueil et de réservation.

Votre santé est notre priorité

- ⇒ Mise en place de dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires et aux dispositions préventives. Elles seront affichées dans les établissements, vous seront remises dans vos documents d'accueil et transmises oralement par notre personnel. Vous êtes tenus de vous y conformer. Merci d'avance pour votre vigilance.
- ⇒ Notre personnel a été sensibilisé et formé aux conduites à tenir en cas de situation sensible et bien entendu, aux gestes barrières. Chacun applique scrupuleusement les protocoles adaptés aux contraintes spécifiques de la situation, mis en place dans chacun de nos établissements.
- ⇒ Le **port du masque est obligatoire** au sein de notre établissement.

Nos conditions d'accueil et d'encaissement sont modifiées

- ⇒ Mise en place d'un système de pré enregistrement qui consiste à encaisser avant l'arrivée le montant total du séjour, les taxes de séjours, la caution s'il y a lieu et les prestations annexes.
- ⇒ Envoi des liens nécessaires pour régler à distance votre séjour, et pour laisser votre empreinte carte bancaire pour la caution, et ceci en toute sécurité.

- ⇒ Réservez en amont de votre séjour des services annexes proposés par l'établissement dans lequel vous allez séjourner. Nos collaborateurs vous informeront.
- ⇒ Sur place, les encaissements en toute sécurité au travers d'un lien ou sans contact.
- ⇒ Avant votre arrivée, un message sms vous sera envoyé indiquant votre numéro d'appartement ou de chambre.
- ⇒ Les factures sont envoyées par mail. L'inventaire, le cas échéant, sera fait à votre départ par nos équipes de ménage. La caution sera annulée à la suite, et si nécessaire nous vous recontacterons.
- ⇒ Afin de minimiser les risques de contagion, un soin particulier est apporté à la désinfection de chaque chambre.

Si vous éprouvez des symptômes ou que vous revenez de voyage, nous vous recommandons de vous reposer chez vous. Pour le bien de tous, nous vous accueillerons avec plaisir lorsque vous irez mieux.

Pour une demande d'information ou une réservation, n'hésitez pas à nous contacter au :

+33 3 29 25 41 39

Nous vous souhaitons un excellent séjour et vous remercions pour votre confiance.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

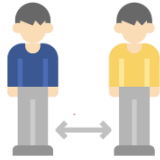


Toute l'équipe de l'Hôtel Résidence Les Vallées est ravie de vous accueillir à nouveau au sein de son établissement.

Pour votre sécurité, nous vous informons des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour.



Le **port du masque est obligatoire** au sein de l'établissement.



Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients et collaborateurs de l'hôtel (1 mètre minimum).



Désinfectez-vous régulièrement les deux mains avec du savon et de l'eau ou avec du gel hydroalcoolique.



Évitez de toucher le comptoir d'accueil et les parties communes de l'établissement.



Une personne/famille par ascenseur et uniquement dans le respect de la **distanciation sociale**. Pour votre santé et votre forme, privilégiez les escaliers !



Suivre et respecter le **marquage au sol** spécialement conçu afin de réduire le contact avec d'autres clients.



Check-out : à votre départ, veuillez mettre votre clé de chambre **dans le bac prévu** à cet effet (à la réception).



Afin de limiter les contacts avec le personnel, la **facture finale** vous sera envoyée la veille de votre départ avec un **lien de paiement en ligne** (avec votre numéro de Carte Bleue).



Appartements : Pour aider notre personnel, merci de **regrouper les linges** dans le sac prévu. Nous vous prions également de laisser un **logement propre**, de **fermer les fenêtres et les robinets**, d'**éteindre les lumières** et de **jeter vos poubelles** (voir plan).



Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre**.



Par respect pour notre personnel, merci de **jeter votre masque à la poubelle**.



Pour toute question veuillez contacter la réception en **composant le 9** depuis le téléphone de votre chambre ou au **03 29 25 41 39**.



Merci de votre compréhension et bon séjour !